

INTERVIEW ELISE MASSELIN

Responsable Qualité - Traditional World Foods



Qui êtes-vous et quelle est l'activité de TWF?

Je suis Elise Masselin, Responsable Qualité chez TWF depuis bientôt 4 ans. TWF importe en France des produits alimentaires depuis les quatre coins du monde et se définit comme un «dénicheur de saveurs». Nos 3 filiales de distribution (Epidis, Fraidis et Norpass) sont spécialisées par métier. Nous travaillons avec une trentaine de fournisseurs (grands et petits groupes) pour environ 1000 produits. Chez TWF, nous nous occupons aussi de toute la partie relationnelle clients, cahier des charges, référencements... Nous sommes **labellisés PME+** par la FEEF (Fédération des entreprises et entrepreneurs de France) depuis 2017 et certifiés Bio, présents au sein de la plupart des enseignes mais aussi chez des grossistes et cash & carries.

"L'écoute, l'expertise et la confiance sont les éléments clés de notre collaboration"

Elise Masselin
Responsable Qualité, TWF



En tant que Responsable Qualité chez TWF, quelles sont vos missions?

Mon métier consiste à vérifier que tous nos produits sont conformes à la **règlementation française et européenne**, à stimuler nos industriels pour **améliorer nos produits** (Clean Label, Nutri-Score, recyclabilité des emballages...). Nous tâchons de répondre aux attentes des consommateurs français tout en garantissant leur sécurité.

Comment avez-vous connu AQUALEHA?

Il y a quelques années, nous avons fait le constat qu'il était important pour nous de contrôler nos produits après importation et avant distribution en France. Le fait de réaliser nos propres contrôles nous permet de **gagner en réactivité et en efficacité**. Nous avons lancé un appel d'offres et AQUALEHA a été sélectionné sur différents critères dont la qualité de réponse, la certification, l'expertise, et l'offre tarifaire.

En quoi la collaboration avec AQUALEHA a été bénéfique pour TWF?

AQUALEHA réalise **tous les contrôles bactériologiques et physico-chimiques sur l'ensemble de nos produits**. Ce qui distingue AQUALEHA de ses concurrents c'est notre partage de valeurs qui va dans le sens de notre démarche RSE, son écoute et son expertise... Je dirais que ce sont les éléments clés de notre collaboration. **Nous sommes vraiment bien accompagnés sur le choix des analyses à réaliser et nous avons établi une réelle relation de confiance.**

Nos interlocuteurs sont toujours à l'écoute, notamment en cas de question. **On sent vraiment que l'objectif d'AQUALEHA est de répondre à nos besoins et nous sécuriser d'une manière réactive, personnalisée et adaptée.** Concernant les analyses physico-chimiques, je suis aussi vraiment très satisfaite car les interprétations ne sont pas toujours évidentes. **On a toujours quelqu'un au téléphone pour répondre à nos questions**, par exemple sur les pesticides ou les antibiotiques. Cela nous aide beaucoup ainsi que nos fournisseurs à faire des changements de matières premières vers des composés plus vertueux.

En plus des analyses bactériologiques et physico-chimiques, y a-t-il d'autres prestations que vous réalisez avec AQUALEHA?

Oui tout à fait, nous avons réalisé deux **études sensorielles** concernant des allégations marketing, grâce auxquelles nous allons lancer notre nouveau packaging en toute sécurité. Nous travaillons aussi avec AQUALEHA sur nos déclarations Eco-Emballages.

En quelques mots, AQUALEHA c'est ...?

De l'expertise, de l'écoute, de la confiance et un accompagnement au quotidien !

"TWF fait partie de nos clients emblématiques. Nous avons construit un véritable partenariat de qualité."

Mélanie Leclerc
Directrice Commerciale, Aqualeha

